

ASZTRO KLUB **Adatvédelmi tájékoztató**

Adatvédelmi szabályzat

Felhívjuk figyelmét, hogy az Adatvédelmi Szabályzatunkat szükség esetén frissítjük, illetve módosítjuk a törvényekben és a vonatkozó előírásokban bekövetkezett módosításoknak, illetve új előírások érvénybelépésének megfelelően. Kérjük, hogy a naprakész tájékoztatás érdekében, illetve a változások követése végett, látogassa rendszeresen oldalunkat és olvassa el az érvényben lévő Adatkezelési Szabályzatunkat.

Az adatkezelés meghatározása, az adatkezelő személye és annak tevékenysége:

Az adatkezelési tájékoztató a Cetaco Studio Kft. (székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.) szolgáltatásaihoz, tevékenységeihez kapcsolódó adatkezelésre terjed ki.

A személyes adatokat a szolgáltató Cetaco Studio Kft. (székhelye: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196., e-mail: info@asztroklub.hu, telefon: 06 1 550 73 15; továbbiakban: Adatkezelő) kezeli.

Az Adatkezelő magyar jogszabályoknak megfelelően létrejött és nyilvántartásba vett jogi személy.

Az adatkezelés érintettjei azon természetes személyek (továbbiakban Érintettek, Felhasználók), akik a Cetaco Studio Kft. (továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) szolgáltatásait igénybe veszik az Astro Klub elnevezésű ezoterikus tv-műsor révén, telefonon, sms-ben, illetve kapcsolatba lépnek a Szolgáltatóval az általa üzemeltetett online felületeken, weboldalon (www.asztroklub.hu), mobil applikációkon, közösségi média oldalakon, és általa megbízott ügyfélszolgálaton, és ennek során személyes adataikat megadják.

Az adatvédelemmel kapcsolatban az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

Az Adatkezelő a tevékenységét a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Az adatok kezelésére elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) az irányadó.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet; GDPR)

Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve jár el az adatkezelés során.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek:

- személyes adat kezelésére csak meghatározott célból kerül sor;
- az adatkezelés minden szakaszában megfelel ezen célnak, ide értve a kezelt adatkört is;
- a személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes;
- az adatok pontosak, teljesek és időszerűek;
- ha az érintett azonosítása nem szükséges, az adatkezelés úgy módosul, hogy az érintettet az adat alapján azonosítani ne lehessen;
- az érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

Az adatkezelés joga

Az adatok felvétele minden esetben az érintettől történik. Amennyiben az érintett harmadik személy adatait adja meg, annak érdekében, hogy vele az Adatkezelő kapcsolatba lépjen, az érintett köteles megszerezni ezen személy hozzájárulását.

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy adatait az adatkezelésről szóló tájékoztatás ismeretében megadja, és ezzel írásban is hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez. A Weboldalon történő adatfelvétel esetén az érintett a regisztráció során nyilatkozik a hozzájárulás megadásáról.

Kivételes esetben személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll (Infotv. 6. § (1) bekezdés).

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalpból kerül sor. (Infotv. 6. § (5) bekezdés).

Szolgáltatások, elérhetőségek:

Telefonos jóslás elérhetőségek:

Magyarország:

90603322	330Ft/min
90603333	330Ft/min
90633330	330Ft/min
90633900	485Ft/min
90633931	485Ft/min
90633932	485Ft/min
90633933	485Ft/min
90633990	485Ft/min
90633991	485Ft/min
90633992	485Ft/min
90633993	485Ft/min

Weboldal: www.asztroklub.hu

Fogalmak

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmakat elsősorban az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kell értelmezni. Így jelen Tájékoztató alkalmazásában:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Az adatkezelések érintettjei azon személyek, akik az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe kívánják venni, ennek érdekében az Adatkezelővel kapcsolatba lépnek.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását az adatok megadásával adja meg.

Az adatkezelés célja

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett által igénybe venni kívánt szolgáltatás nyújtása;
- Az érintett által igénybe vett szolgáltatások nyilvántartása;
- Díjfizetési kötelezettség megállapítása, számlázás, díjak beszedése;
- Vásárlás esetén a számlázás, fizetés, vásárolt termék kiszállítása;
- Az érintett és az Adatkezelő között létrejött jogviszonyból származó egyéb jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Az érintett részére tájékoztatás, hozzájárulása esetén reklámok küldése;
- Reklamációk, panaszok kezelése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

A szolgáltatott adatok marketing célra történő felhasználása:

- az Ön részvételének lehetővé tétele a felületünkön zajló tevékenységekben
- ajánlataink és szolgáltatásaink elérhetővé tétele az Ön számára
- személyazonosításra
- felületünk irányelveinek és szolgáltatási feltételeinek megerősítésére, valamint ezen irányelvek és feltételek megsértésének kivizsgálására
- hogy eleget tehesünk az Ön megrendelésének, bármely Felületünkön, beleértve a fizetési folyamat lebonyolítását
- hogy válaszolhassunk az Ön megjegyzéseire, vagy kérdéseire bármely Felületünk, szolgáltatásunk kapcsán
- az Ön Felületünkön létrehozott felhasználói fiókjának kezeléséhez
- az Ön érdeklődési körének megfelelő tartalmak megjelenítéséhez
- ahhoz, hogy lehetővé tegyük, hogy Ön információt kereshessen Felületeinken
- hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot ügyfélszolgálati kérdések illetve, kérdőíveink kapcsán
- az Ön elvárásainak és érdeklődési körének megfelelő ajánlataink és/vagy hirdetési tartalmaink testre szabásának céljából
- Felületünk fejlesztésére
- hogy tájékoztathassuk a Felületeinken végbemenő változásokról
- promóciós játékok, tevékenységek, események szervezéséhez, lebonyolításához
- arra, hogy tájékoztassuk az Ön érdeklődési körét érintő termékeinkről, szolgáltatásainkról, promócióinkról, ajánlatainkról, lehetőségekről, kivéve, ha Ön kimondottan lemondta az ilyen jellegű információk küldését
- felmérések lebonyolításához

- az általános felhasználói trendek és minták megértéséhez, termékeink és szolgáltatásaink folyamatban lévő marketing stratégiáinak fejlesztésére és támogatására
- egyéb marketing és kereskedelmi tevékenységek lebonyolítására

Az Ön által, Felületünk felhasználójaként, szolgáltatott adatokat biztonsági, adminisztrációs és jogi célokra is használhatjuk (beleértve a csalás, a biztonság vagy a technikai kérdések felderítését, megakadályozását vagy egyéb módon történő kezelését, panaszkezelést). Az Ön által szolgáltatott adatokat, melyeket Felületünk használata során adott meg, összevethetjük más adatbázisunkkal (beleértve a harmadik féltől származót) annak érdekében, hogy az Ön ügyfélprofilját fejleszthessük.

Az adatkezelés leírása, a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő üzemelteti a Weboldalt, ezen túlmenően jóslással kapcsolatos, telefonon igénybe vehető szolgáltatás nyújt az érintettek számára. Az érintettek önkéntesen lépnek kapcsolatba az Adatkezelővel, ennek során megadják személyes adataikat. Az Adatkezelő kizárólag az érintett által megadott adatokat kezeli.

Az Adatkezelő az érintett önkéntes adatszolgáltatása alapján kezeli az alábbi személyazonosító és kapcsolattartáshoz szükséges adatokat: név, lakcím, e-mail cím, születési idő. A felsorolt adatok megadása az Adatkezelő szolgáltatása igénybe vételének nem feltétele, azonban megkönnyíti azt, hogy az Adatkezelő a későbbiekben az érintettel kapcsolatba lépjen, neki személyre szabott ajánlatokat adjon.

Az Adatkezelő a fentiekben túlmenően kezeli az érintett által megadott egyéb adatokat (pl. családi állapot, jövedelmi, vagyoni viszonyok). Ezen adatok kezelésére kizárólag akkor kerül sor, ha az érintett az adatokat megadja. Az adatok kezelése az Adatkezelő szolgáltatása igénybe vételének nem feltétele.

Az egyes szolgáltatások adatkezelése

A telefonhívások rögzítése:

Az Adatkezelő minden telefonbeszélgetést rögzít. A rögzítés célja a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, a panaszok és ügyfélszolgálati kérdések kezelése, a jogviták rendezése. Az érintett csak is kizárólag rögzített hívások útján veheti igénybe a szolgáltatást. Az érintett a beszélgetést bármikor meghallgathatja. Az érintett a rögzítésről a hívás elején tájékoztatást kap.

Az élő adással kapcsolatos adatkezelés:

Az érintett tudomásul veszi, hogy az élő adásban kért szolgáltatást bárki hallhatja. Az élőadásról készült felvételeket az Adatkezelő tárolja, és bármikor a későbbiekben újra fel is használhatja, akár nyilvánosság előtt.

1. Milyen jellegű adatokat kezelünk, és milyen módon férünk hozzá az Érintett adataihoz?

A szolgáltatásaink, vagy online felületeink használatakor számos információt gyűjtünk, kezelünk a Felhasználókról a továbbiakban leírtak szerint. Ez nem feltétele annak, hogy igénybe tudja venni a szolgáltatásokat, felületeinket, viszont bizonyos információkra szükségünk van a Felhasználó beazonosítása és bizonyos szolgáltatások minőségének megfelelő szintű biztosítása céljából, valamint esetleges rendelések, kérések teljesítéséhez.

A. Személyes adatok, amelyeket a felhasználó megadhat:

A szolgáltatásaink igénybevételekor, vagy online felületeinken kérhetjük a következő személyes adatokat megadását részben, vagy egészében: név, születési hely és idő, lakhely,

levelezési cím, email cím, telefonszám, a mi oldalunkon regisztrált felhasználónév és jelszó, hitelkártyával, bankkártyával vagy PayPal-lal történő fizetésnél, az erre vonatkozó adatokat, a számlázási címet, személyi azonosításra vonatkozó okmányokat. Felhasználó nem köteles minden esetben megadni a fentebb felsorolt személyes adatokat. Az adatok gyűjtése nem kizárólagosan egy időpontban történik, mindenképpen a Felhasználó tevékenységének, igényeinek függvényében kérünk adatot, és annak függvényében milyen szolgáltatást szeretne a Felhasználó.

B. Különböző technikai eszközök segítségével gyűjtött személyes adatok:

Amikor online felületeinket, szolgáltatásinkat használja vagy ellátogat weboldalunkra, egyes személyes adatokat automatizált módon is gyűjthetünk, többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak közül néhányat vagy mindegyiket: mobiltelefonszámát, vezetékes telefonszámát, egyedi eszközazonosítót, eszköztípust, gépazonosítót, földrajzi helymeghatározási információt, a számítógép és a internetkapcsolat adatairól információt, a böngésző típusát, az internetes protokoll ("IP") címet (amelyet automatikusan hozzárendelnek a számítógéphez az Internet használatakor, amely munkamenetről munkamenetre változhat), domain nevet és dátum- és időbélyegzőt a látogatáskor. Minden olyan telefonszámot gyűjthetünk, amelyről a Felhasználó felveszi velünk a kapcsolatot, vagy amelyet szolgáltatásaink igénybevételekor megad.

C. Személyes adatok, amit gyűjtünk másoktól:

Felületeink használatakor a Felhasználóink ajánlhatják ismerőseiknek szolgáltatásainkat, weboldalunkat, közösségi média oldalainkat. A látogatók ismerőseiknek is rendelhetnek, ajánlhatnak ingyenes horoszkópot, jóslást vagy egyéb szolgáltatást. Ezekben az esetekben meghagyhatják barátaik, ismerőseik nevét, email címét és/vagy telefonszámát. Az így kapott személyes adatokat külön rögzítjük, ha kapcsolatba lépünk a személyekkel, akiket nekünk ajánlottak, akkor tudatjuk velük, hogy ajánlás során kaptuk meg az adataikat. Ha nem válaszol a felkeresésünkre, vagy kérvényezi, hogy töröljük személyes adatait, akkor ezt meg tesszük.

D. Személyes adatok, amiket Felhasználónk megadhat:

Online felületeink, közösségi oldalaink használatakor Ön is meghívhatja ismerőseit, és megadhatja ismerősei, barátai email címét, telefonszámát, nevét nekünk, ha úgy gondolja hasznos és érdekes lenne számukra szolgáltatásunk.

E. Személyes adatok gyűjtése a közösségi média által:

Az online felületeinken megtalálható pl. a „Bejelentkezés Facebook-kal” funkció is. Ebben az esetben a Felhasználó összekapcsolhatja a mi online felületünket a Facebook profiljával, vagy más közösségi oldalakkal. Így például a “Bejelentkezés Facebook-kal” opcióval, akár regisztrálhat is a weboldalunkra. A közösségi média oldalakon keresztül láthatunk vagy hozzáférhetünk adatokhoz Önről, ha úgy dönt, hogy közösségi média profillal regisztrál oldalainkra, vagy a közösségi média oldalon küld vagy oszt meg tartalmakat a mi online felületünkről, vagy a mi online felületünkön hozzászól, megoszt tartalmakat a közösségi média oldalával. Vegye figyelembe, hogy az adatokat, megosztásokat, hozzászólásokat, melyeket Ön a közösségi oldala segítségével közzétesz, vagy másokkal megoszt a közösségi oldal által a mi felületünkön, minden felhasználó láthat. A közösségi média profiljára az ottani szolgáltatás feltételei és az adatvédelmi irányelvek érvényesek.

F. Harmadik fél által beépített technológiai megoldások által gyűjtött információk:

A web helyekhez és a mobilalkalmazásokhoz hasonlóan mi is használunk külső felületeken megjelenő hirdetéseket, ajánlatokat és egyéb technológiákat (pl. plug-in-okat és cookie-kat), ezeket az online felületeinkhez rendelhetjük, ezzel lehetővé tesszük harmadik felek számára,

hogy hirdetések, ajánlatokat küldjenek, megismerve a felhasználók felhasználási szokásait más weboldalak és alkalmazások használatának függvényében, összegyűjthetik a felhasználási, demográfiai és egyéb információkat (beleértve a személyes adatokat) Önről és online tevékenységeiről. Az ilyen integrált hirdetések és ajánlatok keresztül vagy egyéb technológiai megoldások segítségével összegyűjtött információkat a harmadik felek közvetlenül felhasználják és közzéteszik, és ebben az esetben kizárólag az ilyen harmadik felekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek az irányadók, ennek megfelelően gyűjtik össze azokat. Ha többet szeretne tudni erről, olvassa el a Cookie-ra vonatkozó szabályzatunkat.

G. Egyéb információ, amelyet technikai eszközök által gyűjtünk:

Online felületeink használatakor bizonyos információkat gyűjtünk az online tevékenységekhez kapcsolódó automatizált eszközökkel, beleértve a felületeinken vagy bármilyen tartalmunkon, vagy az általunk elhelyezett reklámokkal kapcsolatos információkat, tevékenységeket, az oldallátogatásra vonatkozó statisztikákat, a felületeinkre érkező, és onnan tovább folytatott forgalmat, kattintásokat, valamint a hivatkozásokra, és egyéb műveletekre vonatkozó statisztikákat. Az összes felületünk nyomom követheti azokat az információkat is, hogy honnan érkezik a felületünkre a felhasználó, és az azt követő URL kattintásait is. A legtöbb internetes és egyéb digitális felülethez hasonlóan mi is alkalmazunk cookie-kat, címkéket, web-jelzőket és hasonló technológiákat, gyűjtünk és tárolunk információkat a felületeink látogatóiról, ezzel egy időben igyekszünk javítani szolgáltatásaink és hirdetésein minőségét, és ezek segítenek nekünk abban is, hogy a Felhasználó a következő látogatáskor is igényeinek megfelelő kínálatot kapjon. Ha többet szeretne tudni erről, olvassa el a Cookie-ra vonatkozó szabályzatunkat.

H. Személyes adatok, melyeket a Felhasználók bejegyzéseiből, hozzászólásaiból, visszajelzéseiből gyűjtünk:

Az részünkre küldött, vagy más felhasználóknak bármely felületünkön keresztül küldött információkat is gyűjtjük, beleértve a leveleket, e-maileket, csevegéseket, hozzászólásokat, megjegyzéseket, bármilyen úton érkező visszajelzéseket, valamint a vevői elégedettségi felmérésekre vagy ügyfélszolgálati kommunikációra adott válaszokat. Adatokat olyan tartalmakról is gyűjtünk, amelyeket az online felületeinken, oldalainkon, applikációinkon, közösségi média oldalainkon, megjegyzésekben, fórumokon vagy blogjainkban küldtek nekünk, vagy rólunk.

A személyes adatok megőrzésére vonatkozó előírások:

Személyes adatait kizárólag addig az időpontig tároljuk, ameddig szükséges, hogy teljesüljön a cél, amiért feldolgozásra került. Kérjük, azonban annak figyelembe vételét, hogy szükség esetén adatait tárolhatjuk és felhasználhatjuk törvényi kötelezettségeink betartásához, felmerülő viták rendezéséhez, valamint a megállapodásaink és jogaink érvényesítésére, vagy ha technikailag nem lehetséges az ilyen információk eltávolítása adatbázisainkból, ami azt jelenti, hogy miután Ön már nem használja felületünket, szolgáltatásunkat, szükség esetén megőrizhetjük és felhasználhatjuk az Ön személyes adatait. A fentiek függvényében az Ön írásbeli kérésére, igyekszünk azonnal törölni személyes adatait.

Személyes adatok átadásának szabályai:

Harmadik félnek az alábbi esetekben adhatjuk át az Ön által szolgáltatott személyes adatait:

A. Egyéb felhasználók: A Felületeink használata során az összes Felhasználó és Látogató számára láthatóak, bizonyos adatok (beleértve az Ön nevét, felhasználónevét és születési dátumát. Mindezt kizárólag az Ön által vagy az általunk engedélyezett módon alkalmazzuk Felületeinken.

B. Leányvállalataink: Leányvállalatainknak átadhatjuk az Ön által szolgáltatott személyes adatokat – vagyis bármely olyan szervezetnek, amely a Cetaco Studio Kft. ellenőrzése alatt áll, vagy vele közös irányítás alatt áll. A vállalati családban lévő egyéb jogi személyeknek is átadhatjuk az Ön személyes adatait, viszont a személyes adatokat nem adunk át semmilyen társult vállalkozásnak vagy leányvállalatnak (vagyis a vállalatcsoport semmilyen más vállalkozásának) közvetlen marketing céljára az Ön beleegyezése nélkül.

C. Szolgáltatók, megbízottak, mint harmadik felek: Az Önről gyűjtött adatokat átadhatjuk szolgáltatóknak, azaz harmadik félnek és más olyan partnernek, amely a nevünkben vagy megbízottként szolgáltatást, nyújt bármely Felületünkön. Az ilyen harmadik felek és partnerek az alábbiakban járhatnak el:

- a nevünkben történő kifizetések feldolgozása
- az Ön által igényelt termékek és szolgáltatások támogatása
- marketing kommunikáció a nevünkben
- a nevünkben történő személyazonosítás
- adatbázisaink létrehozása és üzemeltetése
- Felületeink felhasználóinak felmérése és elemzése
- Felületeink tesztelése

Szolgáltatást nyújtó partnereinknek nem adunk engedélyt arra, hogy Önt direkt értékesítési, marketing céllal megkeressék saját termékeikkel és szolgáltatásaikkal, kivéve, ha ehhez Ön hozzájárulását adja.

Abban az esetben, ha átadjuk az Ön személyes adatait szolgáltatóinknak és partnereinknek, őket egyebek között, az alábbi szerződéses meghagyások kötik:

- (a) az Ön személyes adatait csak az általunk igényelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges módon használhatják
- (b) az adatvédelmi szabályzatunkat betartják
- (c) megfelelő adatvédelmi eljárást biztosítanak (az alkalmazandó jogi előírások szerint)

D. Harmadik felek beépített technikai megoldásai által gyűjtött adatok: Mint fent említettük, abban az esetben, ha Önről harmadik fél reklámok, ajánlatok és egyéb hirdetések testre szabása miatt adatokat gyűjt a mi médiafelületeinken használt beépített technológiai megoldások által, csak és kizárólag ezeknek a reklámoknak a gyártói és szolgáltatói számára adhatóak ki, és csakis ők használhatják fel ezeket. Bármely ilyen tevékenység csakis a harmadik fél adatvédelmi szabályai szerint használható fel és továbbítható. Kérjük, olvassa el a Cookiek-ra vonatkozó nyilatkozatunkat.

E. Közösségi oldalak: Mint fent megjegyeztük néhány felületünk lehetővé teszi a kapcsolódást és a közzétételt bizonyos közösségi oldalak segítségével. A felületeink beépítik a különböző közösségi oldalak technikai megoldásait, mint pl. Facebook. Ön tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a közösségi oldalak használatáért egyedül Ön a felelős, és ugyancsak az Ön felelőssége átoltvasni a harmadik félnek, azaz az ilyen közösségi oldalak szolgáltatóinak az adatvédelmi és felhasználási feltételeit. Mi nem vagyunk felelősségre vonhatóak, és semmilyen felelősséget nem vállalunk a következőkért:

- (i) bármilyen közösségi oldal elérhetőségéért vagy pontosságáért,
- (ii) az ott megjelenített tartalmakért, termékekért és szolgáltatásokért.
- (iii) azért, hogy Ön bármely közösségi oldalt használja, és ezen oldalakon való tevékenységért

F. A Társszolgáltató cégek és partnereink: Egyezséget köthetünk más cégekkel, akiknek ez által rendelkezésére átadhatjuk a felhasználók regisztrációs oldalát, ők pedig felhasználhatják ezt reklám célra és továbbíthatják a reklám anyagot a fogyasztóinknak. Ha egy olyan harmadik fél oldalán regisztrál, akivel ilyen Társszolgáltató egyezségünk van, kiadhatjuk ennek a harmadik félnek azokat az információkat, amelyeket Önről gyűjtöttünk a Felületünkön.

G. Általános közösségi irányelvek: Bármely felhasználónk által a mi Felületünkön közzétett információt, tartalmat, kommentet, blog vagy fórum bejegyzést megoszthatunk, és újra közzétehetjük, egy bármely harmadik fél honlapján vagy a mi Felületünkön újra megoszthatjuk és nyilvánosságra hozhatjuk ezeket az információkat. Ez tartalmazhat olyan információt, amely beazonosítja Önt (felhasználónév alapján vagy más módon)

H. Harmadik felek, jogutódok, átruházások: Megoszthatunk Önről információkat a Felületeinken keresztül egy vagy több harmadik féllel olyan vagyon átruházási vagy felszámolási folyamat során, amely magába foglalja a cégünk és vagyonunk teljes vagy részleges eladását. Fizetéseképtelenség, csőd vagy átruházás esetén ilyen jellegű információkat, személyes adatokat, mint üzleti értéket adunk tovább. Ha egy másik cég megszerzi, felvásárolja cégünket, akkor ezzel együtt birtokába juthatnak a Felületeinken Önről gyűjtött adatoknak. Felelősséget nem vállalunk esetleges következő tulajdonosokért, szolgáltatókért.

I. Jogi tanácsadók, telefon társaságok, ügyfélszolgálatok, panasz, jogvitakezelés:

Kiadhatjuk az Önről gyűjtött információinkat jogi tanácsadóinknak, ügyfélszolgálati munkatársainknak, hatósági megkeresés, panaszbejelentés, ügyfélszolgálati bejelentés, vagy egyéb ellenőrzés, egyeztetés során. Az említett harmadik felek a standard titoktartási kötelezettségek jegyében kezelhetik a Felhasználóink személy adatait.

J. Hatósági és jogi megkeresések: Kiadhatunk Önről információkat harmadik feleknek, abban az esetben, ha törvényi kötelezettségünknek kell eleget tennünk, például a Felületeinken történő vélelmezett illegális tevékenységek esetén, illetve egy olyan bírósági határozat, idézés, vagy jogi eljárás esetén, amely segítheti a hatósági szervek nyomozását. Fent tartjuk a Felületeinken gyűjtött azon információk kiadásának a jogát a hatósági szervek vagy más hivatalos állami szerv számára, amelyet a saját megítélésünk szerint szükségesnek vagy helyénvalónak ítélünk meg.

I. Jogi, bírósági eljárások: Bármilyen fajta információt megoszthatunk másokkal, ha ezt a törvény megengedi vagy megköveteli tőlünk. Ez magába foglalja bármilyen személyes adat megosztását állami szervekkel vagy harmadik féllel, bírósági idézés, bírósági határozat vagy más jogi procedúra esetén. Illetve abban az esetben, ha szükségesnek ítéljük meg törvényszerinti jogaink gyakorlása érdekében, hogy az ellenünk indított jogi követelésekkel szemben, vagy az általunk indított eljárások során védekezni tudjunk.

J. Egyéb harmadik felek: Megoszthatunk információt olyan más Harmadik féllel, amely nem lett felsorolva a fentiekben. Ha így teszünk, akkor arra törekszünk, hogy úgy csoportosítsuk, jelöljük az információt, hogy ne legyen beazonosítható a felhasználó, és a Harmadik fél valószínűsíthetően ne tudja ezeket az adatokat Önhöz, az ön számítógépéhez vagy az ön bármilyen eszközhöz kötni. Az összesítés azt jelenti, hogy több felhasználó információit összesítjük egyszerre, hogy az adatok ne legyenek egyetlen felhasználóhoz köthetőek. A nem beazonosíthatóság pedig azt jelenti, hogy eltávolítjuk vagy megváltoztatjuk az információ

bizonyos részeit, amelyeket felhasználva az adatok egy bizonyos személyhez köthetőek lennének. Ugyanakkor megoszthatunk információkat a fentiekben nem említett Harmadik személlyel, abban az esetben, ha Ön beleegyezését adta nekünk, vagy a Harmadik fél titoktartási szerződést köt velünk.

Technikai adatok és Cookiek (Sütik) kezelése:

Az oldalainkon használt sütiket a következő kategóriákba soroljuk:

Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldalunk és egyes szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek. Kellenek a weboldalunk böngészéshez, a funkciók használatához és az oldalon végzett műveletek megjegyzéséhez. Mindig csak az adott látogatás alatt érvényesek, a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

Teljesítmény méréséhez szükséges sütik

Weboldalunkat folyamatosan szeretnénk fejleszteni a látogatók számára. Ezek a sütik által weboldalunk működését tudjuk elemezni.

Funkcionális sütik

Megkönnyítik és élvezetesebbé teszik a weboldalunk használatát.

Célzó vagy hirdetéshez használt sütik

Ilyenkor a sütik bizonyos tartalmát megosztjuk egy harmadik féllel, azzal, akiknél hirdetésünk (ezt a funkciót ő bármikor letilthatja).

Harmadik feles sütik

Oldalainkon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje stb. –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek az oldalak is tartalmazznak sütiket, amelyekre a vonatkozó szabályokat az adott oldalakon találja. A mi oldalunk nem ellenőrzi harmadik felek oldalait, és nem felelős más weboldalak tartalmáért.

Harmadik feles süti az is, amiket hirdetőpartnereinktől kapunk (pl. Google AdWords Conversion Tracking), hogy kampányaink sikerességét mérhessük velük. Ezeket csak bizonyos aloldalak látogatásakor küldjük el a számítógépére, és csak annak az oldalnak a meglátogatottságát és idejét tároljuk velük

Ezeket a sütiket a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le, a Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről pedig ITT: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/> olvashat.

Első látogatáskor az www.asztroklub.hu honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy az Astro Klub weboldala az itt megismerhető sütiket használja, illetve egy link, ami ehhez a tájékoztatóhoz vezet.

A weboldalak megfelelő működése érdekében a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket.

Fontos tudni, hogy ha a sütik tiltása/eltávolítása mellett dönt, amit a böngészője beállításai között bármikor megtehet, az megváltoztathatja a weboldal működését, ami a számítógépe többi felhasználóját is érinteni fogja.

Webhely követések, sütik, tiltása:

Jelenleg webhelyeink nem támogatják a “Ne kövesse nyomon” beállításokat, amelyek lehetővé teszik a webhelyek számára, hogy Ön nem kívánja bizonyos típusú információk gyűjtését.

Kérjük, hogy a süti beállításokat, a webhelyek követésének beállításait a saját böngészőjében szabja testre.

Információk –személyes adatok megosztása harmadik féllel marketing célból:

Nem adjuk át személyes adatait harmadik feleknek az Ő saját közvetlen marketing céljaikra, az Ön beleegyezése nélkül.

A felületeink tartalmazhatnak olyan weboldalakra mutató linkeket, amelyekre ez az adatvédelmi irányelv nem vonatkozik, és eltérhet a miénktől. A más web helyekhez vagy helyekhez mutató linkünk az Ön ismeretét bővítheti, és nem jelenti azt, hogy ezeknek a web helyeknek tartalmáért felelősek lennénk. Ha rákattint egy ilyen linkre, akkor elhagyja a mi felületünket és egy másik webhelyre kerül. E folyamat során egy másik webhely információt gyűjthet Öntől. Nincs ellenőrzésünk alatt, nem vizsgáljuk át, és nem vállalunk felelősséget az ilyen web helyek adatvédelmi szabályzatáért, vagy tartalmáért. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen adatvédelmi irányelvek nem vonatkoznak ezekre a külső weboldalakra vagy tartalmakra, illetve az adatgyűjtésre, miután rákattintottak az ilyen külső web helyekre mutató linkekre.

Kiskorúakra vonatkozó szabályok, és adatvédelmi szabályok:

Szolgáltatásainkat csak 18. évét betöltött személyek vehetik igénybe, mégis megtörténhet, hogy kiskorú személy látogatja meg a weboldalunkat, vagy venné igénybe szolgáltatásainkat, vagy ad meg adatokat saját magáról, esetleg más kiskorú ismerőséről. A tartalmak kiskorúakra nem lehetnek ártalmasak, viszont kérjük, hogy 18 éven aluli személyeknek ne mutassa meg web oldalunkat, és ne használja 18 évtől fiatalabb személy jelenlétében szolgáltatásunkat. AMENNYIBEN TUDOMÁSA VAN RÓLA, hogy 18 éven aluli személy adatát tároljuk, kezeljük, KÉRJÜK, AZONNAL JELEZZE NEKÜNK, és azonnali hatállyal törlésre került.

Személyes adatok javítása, frissítése, vagy változtatása, adatokba való betekintés:

A. Általános információk: Amennyiben az érintett az adatkezelő által tárolt valamely személyes adatát javíthatná, frissítené, vagy törölné, vagy a nyilvános fórumokról való eltávolítását kérné (például címtárakból, blogokból, felhasználói visszajelzésekből), a következő elérhetőségeken kell felvennie velünk a kapcsolatot:

Telefonszám: 06 1 550 73 15

Email cím: info@asztokklub.hu

illetve, egyes információkat a saját felhasználói fiókjába belépve tud módosítani, törölni. Az adatkezelő az érintett kérésére maximum 30 napon belül válaszol. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az adatkezelő nem lesz képes eltávolítani az érintett személyes adatait, ezekben az esetekben az adatkezelő törekedni fog arra, hogy erről az érintettet tájékoztassa, hogy képtelen ezt megtenni, és köteles indoklást adni. Például az adatkezelőtől elvárhatják (jogszabály szerint, vagy egyébként), hogy bizonyos információkat tartson meg, és ne törölje azokat (vagy egy bizonyos ideig tartsa meg az adatkezelő az információkat, ebben az esetben az adatkezelő csak azt követően fog eleget fog tenni az érintett törlési kérelmének, miután teljesítette ezen elvárásokat). Amikor az adatkezelő bármilyen információt törölt, ez az eltávolítás az aktív adatbázisban történik meg, de megmaradhat az adatkezelő archívumaiban.

B. Kijelentkezés egy közösségi oldalról:

Amennyiben az érintett úgy dönt, hogy nem kívánja többé saját Facebook, Twitter, vagy más közösségi fiókkal használni a felületünket, abban az esetben kérjük, hogy a saját közösségi oldal fiókjában módosítsa a beállításokat. Az érintett korlátozhatja az adatkezelővel

megosztott személyes adatokat a közösségi oldalról, amennyiben az érintett az adatkezelővel egy közösségi oldalon keresztül kapcsolódik, például Facebook kapcsolaton keresztül. Kérjük, hogy az érintett forduljon a közösségi oldal adatkezelési beállításaihoz annak érdekében, hogy meghatározza, hogyan kívánja rendezni az adatkezelő engedélyeit, és beállítani az interaktivitást az adatkezelő felületei és az érintett közösségi oldal fiókja között.

C. Bizonyos kommunikáció, tevékenység, reklámanyag lemondása:

1. E-mail-ek:

Az adatkezelő különböző időpontokban kommunikálhat az érintettel e-mail-en keresztül az érintett fiókjával és tranzakcióival kapcsolatban, csakúgy, mint különböző ügyfélszolgálati témák, ügyfél kérdőívek, és promóciók kapcsán, beleértve speciális ajánlatokat és naprakész információkat új termékekről és szolgáltatásokról. Érintett lemondhatja ezeket a promóciós e-maileket, oly módon, hogy az adatkezelőnek ezt jelzi, a megadott elérhetőségeken, vagy egyszerűen követi a „Leiratkozás” vagy „E-mail preferenciák beállítása” linket bármely promóciós e-mail alján, vagy az érintett profiljába való bejelentkezéssel az alkalmazott felületen, majd ott az érintett fiók beállítások megváltoztatásával. Az érintett vegye figyelembe, hogy nem minden esetben iratkozhat le nem promóciós jellegű e-mail-ekről, az érintett fiókját, vagy az érintett adatkezelővel folytatott tranzakcióit illetően. Pl. számlázás, ügyfélszolgálati kommunikáció nem megtagadható.

2. Telefonos megkeresés, sms üzenetek:

Amennyiben az érintett önként az adatkezelő rendelkezésére bocsátja telefonszámát, úgy az érintett beleegyezik, hogy adatkezelő (beleértve az adatkezelő által megbízott személyeket is) bármikor felkeresheti telefonon, SMS üzenetben a megadott számon (beleértve az automatikus tárcsázó rendszert, vagy az előre rögzített üzeneteket). A hívások, és SMS üzenetek során az Adatkezelő az érintet irányába különböző információkat kommunikálhat. Pl.: válaszol az érintett kéréseire, megkeresésére az adatkezelő szolgáltatásait illetően, az érintett fiókjával kapcsolatos információkat, vagy felkeresheti számlázás, egyéb ügyintézés miatt. Bármilyen megjegyzése, panasza vagy kérdése van ezzel kapcsolatban, érdeklődjön az Adatkezelő valamelyik elérhetőségén:

Telefonszám: 06 1 550 73 15

Email cím: info@asztokklub.hu

3. Marketinghívások:

Amennyiben adatkezelő az érintett számára felajánlotta a lehetőséget a telefon marketing hívások fogadásának jóváhagyására (beleértve automatikus tárcsázó rendszeren vagy előre rögzített tájékoztatón keresztül), úgy az érintett vegye figyelembe, hogy ez az ő szabad döntése, szabadon rendelkezhet róla, hogy hozzájárul-e az ilyen jellegű promóciós hívások és szöveges üzenetek fogadásához, ehhez nem szükséges adatkezelő valamely termékének, vagy szolgáltatásának megvásárlása, vagy folyamatos használata. Amennyiben az érintett a hozzájárulását vissza szeretné vonni, minden további nélkül kérheti az adatkezelőtől az elérhetőségén:

Telefonszám: 06 1 550 73 15

Email cím: info@asztokklub.hu

4. SMS üzenetek marketing céllal:

Amennyiben az adatkezelő az érintett számára felajánlotta a lehetőséget a promóciós SMS – szöveges üzenetek fogadásának jóváhagyására (beleértve automatikus tárcsázó rendszeren keresztül, vagy az automatikus SMS tájékoztató rendszeren keresztül, vagy egyéb audió, vizuális tájékoztatás által), úgy az érintett vegye figyelembe, hogy ezt bármikor

megtagadhatja, és szabadon rendelkezhet róla, hogy hozzájárul-e az ilyen jellegű promóciós SMS üzenetek fogadásához, ehhez nem szükséges adatkezelő valamely termékének, vagy szolgáltatásának megvásárlása, vagy használata. Amennyiben az érintett a hozzájárulását vissza szeretné vonni, minden további nélkül kérheti az adatkezelőtől az elérhetőségén:

Telefonszám: 06 1 550 73 15

Email cím: info@asztokklub.hu

További rendelkezések:

A. Általános tájékoztató: Az Érintett személyes adatai kezelése csakis a jelen Adatkezelési Szabályzat szerint meghatározott céllal történik, amennyiben (1) az Érintett hozzájárult (a hozzájárulás bármikor visszavonható), (2) az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő és az Érintett között fennálló megállapodás teljesítéséhez, (3) a hatályos jogszabályok megkövetelik, (4) az adat kezelése szükséges az Érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek a védelme céljából (5) a személyes adat kezelése szükséges az Adatkezelő törvényes kereskedelmi érdekeinek érvényesítése céljából (amennyiben ezeket az érdekeket nem írják felül az Érintett jogai és érdekei).

B. A GDPR által biztosított jogok: Amennyiben az Érintett az Európai Unió területén él bizonyos körülmények között az Adatvédelmi Előírások értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által tárolt személyes adataival kapcsolatban az alábbiakra:

1. Hozzáférés kérése személyes adataihoz: Érintett jogosult hozzáférést kérni az Adatkezelő által tárolt személyes adataihoz, illetve kapcsolódó adatokhoz, beleértve a személyes adatok kezelésének célját, azt az információt, hogy a személyes adatok mely harmadik féllel vagy több féltől álló csoporttal kerültek megosztásra, a személyes adatok tárolásának időtartamát, a személyes adatok forrását.

2. Személyes adatok javítása: Az Érintett jogosult kérni az Adatkezelő által tárolt hibás személyes adatainak késedelem nélküli, azonnali javítását.

3. Személyes adatok törlése: Az Érintett jogosult kérni az Adatkezelő által tárolt személyes adatainak törlését.

4. Adatkezelés korlátozása: Az Érintett jogosult a személyes adatainak a kezelését meggátolni vagy kérni annak teljes, vagy részbeni korlátozását.

5. Személyes adatok átküldése: Az Érintett jogosult kérni az Adatkezelő által tárolt személyes adatainak az átküldését közvetlenül egy harmadik fél részére, amennyiben ez műszaki szempontból megvalósítható.

Amennyiben Érintett úgy érzi, hogy a személyes adatainak kezelése során valamelyik pontban az Adatkezelő megsértette a jelen Adatkezelési Irányelvet, illetve az Európai Adatvédelmi Törvényt Érintettnek jogában áll panasszal élni egy európai Adatvédelmi Hivatalnál. Érintett érvényesítheti fentebb felsorolt jogait és panasszal élhet a 06 1 550 73 15-ös telefonszámunkon vagy az info@asztokklub.hu email címünkön.

C. Érintett személyes adatai használatának korlátozása harmadik fél termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása céljából:

Adatkezelő csakis az Érintett hozzájárulásával küld részére harmadik fél termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó reklám tartalmakat. Az Adatkezelő a személyes adatok begyűjtése során kéri el az Érintett hozzájárulását ilyen marketing jellegű kommunikáció, illetve reklám tartalmak küldéséhez. Az Érintett bármikor kérheti e marketing jellegű kommunikáció, illetve reklám tartalmak küldésének megszüntetését, amennyiben az ilyen tartalommal bíró elektronikus levelek alján követi a Leiratkozás hivatkozásokban leírtakat, vagy az Adatkezelő által biztosított felületen, ügyfélszolgálaton keresztül a saját adatait tartalmazó fiókba való

belépés után a saját adatai kezelésére vonatkozó beállítások megváltoztatásával. Érintett tudomásul veszi, hogy nem tud leiratkozni azon jellegű elektronikus levelezésről mely során az Adatkezelő olyan nem marketing tartalmú leveleket küld melyek az Érintett fiókjával vagy a közöttük lévő ügylettel kapcsolatosak.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
 - b) az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);
 - c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
 - e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte
- Figyelemmel arra, hogy az érintett és az Adatkezelő között jogviszony jön létre, amelyhez kapcsolódóan a feleket jogok illetik, valamint kötelezettségek terhelik, az adatok felhasználása az igények érvényesítésére nyitva álló időszakban szükséges lehet. Mindezek alapján az Adatkezelő a személyes adatokat azok rögzítésétől számított öt évig kezeli.

A fenti időtartam az irányadó a rögzített hívások kezelésére is.

Amennyiben az érintett hozzájárul ahhoz, hogy részére az Adatkezelő reklámot küldjön, az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart. Amennyiben az érintett hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Adatkezelő a TeleMedia részére továbbítsa, a TeleMedia az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

Mivel az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Az érintett kérelme hiányában az Adatkezelő az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy a fenti időtartam letelt.

Törlés helyett az adatok zárolására kerül sor, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli a személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

Az Adatkezelésben bekövetkező módosítások feltételei:

Az Adatkezelőnek jogában áll frissíteni, illetve módosítani az Adatvédelemre vonatkozó irányelveit, mely módosított irányelvek a változtatást követően hatályba lépnek. Ezen változások követése érdekében, kérjük az Érintettet, hogy rendszeresen látogassa weboldalunkat és tájékozódjon az Adatkezelési irányelvekben bekövetkezett változásokról. Amennyiben az Érintett az Adatkezelési irányelvekben bekövetkezett változások után is igénybe veszi az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokat, illetve használja az Adatkezelő felületeit, úgy Adatkezelő úgy tekinti, hogy az Érintett elfogadta az Adatkezelésben bekövetkezett változásokat.

Vitás ügyek esetén alkalmazandó hatályos jog

A jelen Adatkezelési Irányelv feltételei kapcsán vagy az adatok kezelése során felmerülő vitás ügyek rendezésére a magyar jog rendelkezései vonatkoznak, valamint az Adatkezelő és az Érintettel között létrejött Felhasználói Megállapodás vagy bármilyen más köztük létrejött megállapodás irányadó rendelkezései alkalmazandóak. Amennyiben a jelen Adatkezelési Irányelv valamely rendelkezéséről kiderül, hogy jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan a hatályos jogszabályok értelmében, vagy egy illetékes bíróság döntése alapján, úgy azon rendelkezést törölni kell jelen Adatkezelés rendelkezései közül, míg a többi rendelkezés változatlanul hatályban marad. Amennyiben Érintett olyan megállapodást köt az Adatkezelővel mely szükségessé teszi, vagy szándékában áll az Érintettre vonatkozó adatok olyan jellegű gyűjtése, felhasználás, kezelése, megosztása vagy biztosítása mely eltér ezen Adatkezelés Irányelveitől, úgy azon megállapodás rendelkezései lesznek irányadóak és hatályosak.

2020. február 05.