

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Cetaco Studio Kft. (székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.) ÁLTAL SZERVEZETT, RTL Klub CSATORNÁN SUGÁRZÁSRA KERÜLŐ „ASZTRO KLUB” TELEVÍZIÓS JÖVENDŐMONDÁS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS SZABÁLYAI

1. Az Cetaco Stúdió Kft. (továbbiakban:**Szolgáltató**) által nyújtott telefonos jövendőmondási szolgáltatás (továbbiakban: **Szolgáltatás**) a szolgáltatás televíziós műsorában, honlapján vagy más reklámfelületein meghirdetett emelt díjas telefonszám(ok) felhívásával vehető igénybe. A hívás bruttó díját a Szolgáltató minden esetben feltünteti a Szolgáltatás telefonszámával együtt.

2. A Szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: Felhasználó) vállalja, hogy annak költségeit kifizeti. A Szolgáltatás költsége a Felhasználó telefonszámláján kerül kiszámlázásra, azt a Fogyasztó telefontársasága szedi be. A Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha telefonszámláját nem, vagy késedelmesen rendezi, a továbbiakban kizárható a Szolgáltatás igénybevételéből.

3. A **Szolgáltatás**. Az RTL Klub televíziós csatornán sugárzott Asztro Klub című műsorban a Felhasználó kétféle szolgáltatás közül választhat:

a) Élő, televíziós jóslás, a stúdióban levő jóssal vagy jóssokkal:

Ebben az esetben – tekintettel a hívások tömeges voltára – a hívókat a Szolgáltató a hívás időpontja alapján sorrendbe állítja, és eszerint kapcsolja be őket a stúdióba, hogy a jósnak feltehessék kérdéseiket. A beérkező hívásokat egy automata hanginformációs ügyfélszolgálati rendszer (IVR – Interactive Voice Response) fogadja. A telefonálót egy automata központ üdvözöli. A Felhasználónak kettő lehetősége van: beszélgetés az Asztro Centerben levő tanácsadóval, vagy pedig bejelentkezés a stúdióba. A Felhasználó értesítve lesz arról hány hívó fél várakozik a vonalban, előtte. Betelefonáláskor a szolgáltatás garantált: a hívó fél kapcsolatba léphet a tanácsadóval az Asztro Centerben, illetve a stúdióban levő jóssal. A betelefonálás nem garantálja a műsorba való közvetlen kapcsolást. A kapcsolásra várakozó hívások is kiszámlázásra kerülnek.

b) Telefonos jóslás, vagyis beszélgetés a tanácsadóval az Asztro Központban:

Ebben az esetben azokkal a jóssokkal lehet beszélgetni, akik fel vannak tüntetve a képernyőn, és akikkel lehetőség van beszélni az élő adás idején kívül is, a hét minden napján 0-tól 24 óráig. A hívás nem garantálja a kiválasztott jóshoz való kapcsolást. Azok a hívások, amelyek a jóshoz való kapcsolásra várakoznak is kiszámlázásra kerülnek.

4. A **Szolgáltatások díjai** Az Asztro Klub élő, televíziós jóslás és a 0-24 órás telefonos jóslás is emelt díjas szolgáltatás, amelyet a magyar Felhasználók 485 Ft/percenként (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t) érhetnek el a 06-90633993-es számon. A hívás díja 485 Ft/perc. A telefonvonalat a Telekom New Media biztosítja a Felhasználók számára.

Különböző csatornáinkon a következő telefonszámokon vagyunk elérhetőek:

90603322	330Ft/perc
----------	------------

90603333	330Ft/ perc
90633330	330Ft/ perc
90633900	485Ft/ perc
90633931	485Ft/ perc
90633932	485Ft/ perc
90633933	485Ft/ perc
90633990	485Ft/ perc
90633991	485Ft/ perc
90633992	485Ft/ perc
90633993	485Ft/ perc

a műsor egész ideje alatt a képernyőn megjelenítésre kerülnek a Szolgáltatás aktuális telefonszámai és a hívás bruttó összege.

5. A televíziós műsorok keretében nyújtott Szolgáltatás esetén a Fogyasztó vállalja, hogy a televízió nyilvánossága előtt nem tesz olyan kijelentéseket, amelyek

- (a) termékek vagy szolgáltatások nyílt vagy burkolt reklámjának minősülnek,
 - (b) sértőek vagy negatívak a Szolgáltatásra, annak minőségére nézve,
 - (c) politikai, közéleti nézeteket, szervezeteket vagy személyiségeket népszerűsítenek vagy szidalmaznak,
 - (d) alkalmasak más emberek vallási vagy egyéb meggyőződésének sértésére,
 - (e) nem felelnek meg az általánosan elvárható erkölcsi és izlésbeli normáknak vagy
 - (f) nem tartoznak a Szolgáltatáshoz, ellentétesek annak céljával, tartalmával.
- Ezek megsértése esetén a Szolgáltató a Fogyasztót haladéktalanul kizárhatja a Szolgáltatás igénybe vételéből.

6. A Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásról kép- és hangfelvételt:

- ismételt sugárzást is lehetővé tevő módon, készítsen;
- a rögzített felvételeket nyilvánosságra hozza;
- sokszorosítsa;
- terjessze (akár promóciós célból is); és
- bármilyen egyéb módon, területi, időbeli és felhasználási korlát nélkül felhasználja.

A Szolgáltató kizárólagosan jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos kép- és hangfelvétel kereskedelmi célú hasznosítására. Ebből a tevékenységből származó bevétel kizárólagosan a Szolgáltatót illeti meg.

Fogyasztót a fentiek vonatkozásában semmilyen ellenérték vagy költségtérítés nem illeti meg.

7. A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a jósok által, a Fogyasztókkal közölt, jövőre vonatkozó kijelentések, tényállítások, tanácsok vagy egyéb információk tartalmáért. A Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevétele során szerzett minden ilyen információt saját belátása szerint és saját felelősségére használ fel.

8. Bár a Szolgáltató bízta meg a jósokat a Szolgáltatás teljesítésével, de nem figyeli és/vagy ellenőrzi a Szolgáltatás nyújtása során elhangzott információkat. Szolgáltató nem felelős az

elhangoztak igazságtartalmát, pontosságát, teljességét, biztonságát, időszerűségét, minőségét, megfelelőségét, jogszerűségét vagy alkalmazhatóságát illetően.

9. A Szolgáltatást csak a 18. életévüket betöltött nagykorú személyek vehetik igénybe, akik a magyar jogszabályok szerint maguk köthetnek szerződést vagy tehetnek más jognyilatkozatot.

10. Kizárólag a Fogyasztó felelőssége, hogy melyik jóst választja és hogy az illető jós rendelkezik-e a Fogyasztó igényeinek megfelelő képzettséggel, képességgel és tapasztalatokkal.

11. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Fogyasztó által kiválasztott jós képes arra, hogy a Fogyasztó által keresett információt vagy kért tájékoztatást nyújtsa.

12. A jósok nem a Szolgáltató alkalmazottai.

13. A Fogyasztó és a jós felelősek egyedül a kettejük között lezajlott beszélgetésért és kommunikációért. Az, hogy a Fogyasztó támaszkodik a jós által adott tanácsra és megbízik az általa adott információban, a Fogyasztó döntése. A Szolgáltató nem felelős semmilyen információért, amelyet a Fogyasztó kap.

14. Pénzügyi kérdésekkel kapcsolatos információk.

A Fogyasztó nem kérhet – sem közvetlenül sem írásban – tanácsot befektetési lehetőségekkel, értékpapírok vételével/eladásával, értékpapírok és befektetések elemzésével vagy értékelésével kapcsolatban.

15. Egészségügyi kérdésekkel kapcsolatos információk.

A Jós által nyújtott egészséggel kapcsolatos információk általánosak és kizárólag nevelő célzatúak. A Szolgáltató nem egészségügyi tanácsadási, kórházi vagy orvosi szolgáltatást nyújt. Jósaink nem azért vannak, hogy betegségeket diagnosztizáljanak, kezelést nyújtsanak vagy gyógyszert írjanak fel. A Szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó vállalja, hogy semelyik előbbiekben felsorolt szolgáltatást nem kéri. Súlyos egészségügyi probléma esetén, kérjük, keressen fel egészségügyi szakembert vagy a legközelebbi kórházat, rendelőintézetet.

16. A Szolgáltatás igénybevétele a jelen Általános Szerződési Feltételek automatikus elfogadását jelenti. A Szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó hozzájárul, hogy a Szolgáltató adatait minden további ellenszolgáltatás nélkül felhasználja marketing célokra (SMS-ben, elektronikus levélben vagy telefonon keresztül történő megkeresés révén) akár saját, akár kereskedelmi partnerei termékeinek, szolgáltatásainak népszerűsítésére. Az adatok feldolgozását az Cetaco Studi Kft. végzi.

17. Szolgáltató a Szolgáltatáshoz a hét minden napján, éjjel-nappal elérhető alapidíjas telefonos Ügyfélszolgálatot biztosít a 06 1 550 73 15-ös telefonszámon, illetve az info@asztroklub.hu email címen. Az Ügyfélszolgálati számon a Szolgáltatás nem vehető igénybe, az csak a Fogyasztók kérdéseinek és esetleges panaszainak fogadására szolgál.

18. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bármikori felfüggesztésére vagy beszüntetésére, illetve jelen általános szerződési feltételek megváltoztatására.

19. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, és köteles a módosított változatot a Fogyasztók számára elérhetővé tenni.

Budapest, 2020. január 15.