

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **A Cetaco Studio Kft. (székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.) ÁLTAL SZERVEZETT, RTL Klub CSATORNÁN SUGÁRZÁSRA KERÜLŐ „ASZTRO KLUB” TELEVÍZIÓS JÖVENDŐMONDÁS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS SZABÁLYAI**

1. Az Cetaco Stúdió Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott telefonos jövendőmondási szolgáltatás (továbbiakban: **Szolgáltatás**) a szolgáltatás televíziós műsorában, honlapján vagy más reklámfelületein meghirdetett emelt díjas telefonszám(ok) felhívásával vehető igénybe. A hívás bruttó díját a Szolgáltató minden esetben feltünteti a Szolgáltatás telefonszámával együtt.

2. A Szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: Felhasználó) vállalja, hogy annak költségeit kifizeti. A Szolgáltatás költsége a Felhasználó telefonszámláján kerül kiszámlázásra, azt a Fogyasztó telefontársasága szedi be. A Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha telefonszámláját nem, vagy késedelmesen rendezi, a továbbiakban kizárható a Szolgáltatás igénybevételéből.

3. A **Szolgáltatás**. Az RTL Klub televíziós csatornán sugárzott Asztro Klub című műsorban a Felhasználó kétféle szolgáltatás közül választhat:

a) Élő, televíziós jóslás, a stúdióban levő jóssal vagy jósokkal:

Ebben az esetben – tekintettel a hívások tömeges voltára – a hívókat a Szolgáltató a hívás időpontja alapján sorrendbe állítja, és eszerint kapcsolja be őket a stúdióba, hogy a jósnak feltehessék kérdéseiket. A beérkező hívásokat egy automata hanginformációs ügyfélszolgálati rendszer (IVR – Interactive Voice Response) fogadja. A telefonálót egy automata központ üdvözöli. A Felhasználónak kettő lehetősége van: beszélgetés az Asztro Központban levő tanácsadóval, vagy pedig bejelentkezés a stúdióba. A Felhasználó értesítve lesz arról hány hívó fél várakozik a vonalban, előtte. Betelefonáláskor a szolgáltatás garantált: a hívó fél kapcsolatba léphet a tanácsadóval az Asztro Központban, illetve a stúdióban levő jóssal. A betelefonálás nem garantálja a műsorba való közvetlen kapcsolást. A kapcsolásra várakozó hívások is kiszámlázásra kerülnek.

b) Telefonos jóslás, vagyis beszélgetés a tanácsadóval az Asztro Központban:

Ebben az esetben azokkal a jósokkal lehet beszélgetni, akik fel vannak tüntetve a képernyőn, és akikkel lehetőség van beszélni az élő adás idején kívül is, a hét minden napján 0-tól 24 óráig. A hívás nem garantálja a kiválasztott jóshoz való kapcsolást. Azok a hívások, amelyek a jóshoz való kapcsolásra várakoznak is kiszámlázásra kerülnek.

c) Jóslás SMS-ben:

Ebben az esetben emelt díjas SMS-t kell küldeni a 06 91 33 40 20-as (330 Ft/sms) telefonszámra a következő módon: Az üzenetbe írja be az TANACS kulcsszót, majd a nevét, életkorát és a kérdését. (pl.:TANACS Ilona 87.08.06.Házassággal fog végződni a kapcsolatom?) Ezután, a Felhasználó értesítést kap az SMS beérkezéséről, illetve a válasz elkészítéséről. A feltett kérdésre SMS-ben kap választ a Felhasználó. **A SZOLGÁLTATÁS ALKALMAS ÜZENETVÁLTÁSRA IS A JÓSOKKAL. MINDEN ELKÜLDÖTT VÁLASZ SMS 330 FT-BA KERÜL. Az SMS jóslás 0-24 óráig elérhető.**

**4. A Szolgáltatások díjai** Az Asztro Klub élő, televíziós jóslás és a 0-24 órás telefonos jóslás is emelt díjas szolgáltatás, amelyet a magyar Felhasználók 485 Ft/percenként (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t) érhetnek el a 06-90633933-es számon. A hívás díja 485 Ft/perc. A telefonvonalat a Telekom New Media biztosítja a Felhasználók számára.

Különböző csatornáinkon a következő telefonszámokon vagyunk elérhetőek:

90603322	330Ft/perc
90603333	330Ft/ perc
90633330	330Ft/ perc
90633900	485Ft/ perc
90633931	485Ft/ perc
90633932	485Ft/ perc
90633933	485Ft/ perc
90633990	485Ft/ perc
90633991	485Ft/ perc
90633992	485Ft/ perc
90633993	485Ft/ perc

a műsor egész ideje alatt a képernyőn megjelenítésre kerülnek a Szolgáltatás aktuális telefonszámai és a hívás bruttó összege.

Külföldi elérhetőségeink:

Románia:

0903 760 610 - 1,56€/perc (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)

0903 760 611 - 1,56€/perc (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)

Szlovákia:

0900 605 605 - 1,6€/perc (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)

**5. A televíziós műsorok keretében nyújtott Szolgáltatás esetén a Fogyasztó vállalja, hogy a televízió nyilvánossága előtt nem tesz olyan kijelentéseket, amelyek**

(a) termékek vagy szolgáltatások nyílt vagy burkolt reklámjának minősülnek,

(b) sértőek vagy negatívak a Szolgáltatásra, annak minőségére nézve,

(c) politikai, közéleti nézeteket, szervezeteket vagy személyiségeket népszerűsítenek vagy szidalmaznak,

(d) alkalmasak más emberek vallási vagy egyéb meggyőződésének sértésére,

(e) nem felelnek meg az általánosan elvárható erkölcsi és ízlésbeli normáknak vagy

(f) nem tartoznak a Szolgáltatáshoz, ellentétesek annak céljával, tartalmával.

Ezek megsértése esetén a Szolgáltató a Fogyasztót haladéktalanul kizárhatja a Szolgáltatás igénybe vételéből.

6. A Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásról kép- és hangfelvételt:
- ismételt sugárzást is lehetővé tevő módon, készítsen;
  - a rögzített felvételeket nyilvánosságra hozza;
  - sokszorosítsa;
  - terjessze (akár promóciós célból is); és
  - bármilyen egyéb módon, területi, időbeli és felhasználási korlát nélkül felhasználja.

A Szolgáltató kizárólagosan jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos kép- és hangfelvétel kereskedelmi célú hasznosítására. Ebből a tevékenységből származó bevétel kizárólagosan a Szolgáltatót illeti meg.

Fogyasztót a fentiek vonatkozásában semmilyen ellenérték vagy költségtérítés nem illeti meg.

7. A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a jósok által, a Fogyasztókkal közölt, jövőre vonatkozó kijelentések, tényállítások, tanácsok vagy egyéb információk tartalmáért. A Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevétele során szerzett minden ilyen információt saját belátása szerint és saját felelősségére használ fel.

8. Bár a Szolgáltató bízza meg a jósokat a Szolgáltatás teljesítésével, de nem figyeli és/vagy ellenőrzi a Szolgáltatás nyújtása során elhangzott információkat. Szolgáltató nem felelős az elhangzottak igazságtartalmát, pontosságát, teljességét, biztonságát, időszerűségét, minőségét, megfelelőségét, jogszerűségét vagy alkalmazhatóságát illetően.

9. A Szolgáltatást csak a 18. életévüket betöltött nagykorú személyek vehetik igénybe, akik a magyar jogszabályok szerint maguk köthetnek szerződést vagy tehetnek más jognyilatkozatot.

10. Kizárólag a Fogyasztó felelőssége, hogy melyik jóst választja és hogy az illető jós rendelkezik-e a Fogyasztó igényeinek megfelelő képzettséggel, képességgel és tapasztalatokkal.

11. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Fogyasztó által kiválasztott jós képes arra, hogy a Fogyasztó által keresett információt vagy kért tájékoztatást nyújtsa.

12. A jósok nem a Szolgáltató alkalmazottai.

13. A Fogyasztó és a jós felelősek egyedül a kettejük között lezajlott beszélgetésért és kommunikációért. Az, hogy a Fogyasztó támaszkodik a jós által adott tanácsra és megbízik az általa adott információban, a Fogyasztó döntése. A Szolgáltató nem felelős semmilyen információért, amelyet a Fogyasztó kap.

14. Pénzügyi kérdésekkel kapcsolatos információk.

A Fogyasztó nem kérhet – sem közvetlenül sem írásban – tanácsot befektetési lehetőségekkel, értékpapírok vételével/eladásával, értékpapírok és befektetések elemzésével vagy értékelésével kapcsolatban.

15. Egészségügyi kérdésekkel kapcsolatos információk.

A Jós által nyújtott egészséggel kapcsolatos információk általánosak és kizárólag nevelő célzatúak. A Szolgáltató nem egészségügyi tanácsadási, kórházi vagy orvosi szolgáltatást nyújt. Jósaink nem azért vannak, hogy betegségeket diagnosztizáljanak, kezelést nyújtsanak vagy gyógyszert írjanak fel. A Szolgáltatás igénybevételel a Fogyasztó vállalja, hogy

semelyik előbbieken felsorolt szolgáltatást nem kéri. Súlyos egészségügyi probléma esetén, kérjük, keressen fel egészségügyi szakembert vagy a legközelebbi kórházat, rendelőintézetet.

16. A Szolgáltatás igénybevétele a jelen Általános Szerződési Feltételek automatikus elfogadását jelenti. A Szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó hozzájárul, hogy a Szolgáltató adatait minden további ellenszolgáltatás nélkül felhasználja marketing célokra (SMS-ben, elektronikus levélben vagy telefonon keresztül történő megkeresés révén) akár saját, akár kereskedelmi partnerei termékeinek, szolgáltatásainak népszerűsítésére. Az adatok feldolgozását az Cetaco Studio Kft. végzi.

17. Szolgáltató a Szolgáltatáshoz a hét minden napján, éjjel-nappal elérhető alaplíjas telefonos Ügyfélszolgálatot biztosít a 06 1 550 73 15-ös telefonszámon, illetve az [info@asztroklub.hu](mailto:info@asztroklub.hu) email címen. Az Ügyfélszolgálati számon a Szolgáltatás nem vehető igénybe, az csak a Fogyasztók kérdéseinek és esetleges panaszainak fogadására szolgál.

18. Különböző pénzmágiáink és szerencse szertartásaink nem összekeverendők egy ígért vagy garantált nyeremény lehetőségével. Műsoraink teljesen elhatárolódnak korábbi ezoterikus vagy hasonló tartalmú műsoroiktól.

Amennyiben kérdése van az adásban bemutatott ezoterikus, spirituális technikáról, illetve kíváncsi a jóslás, mágia menetére, de nem teljesen ismeri az ezotéria világát, tárcsázás előtt bátran tájékozódjon, és forduljon kérdéseivel az ügyfélszolgálatunkhoz. A teljes tartalomról, szolgáltatásról, részletekről felvilágosítást kaphat a 061 550 73 15-ös telefonszámon, illetve az [info@asztroklub.hu](mailto:info@asztroklub.hu) email címen. Spirituális szolgáltatást nem áll módunkban az ügyfélszolgálati számon biztosítani.

19. A műsor jellegéből adódóan vannak feltételhez kötött szolgáltatások, gyakran megismételhetetlen, és korlátozott lehetőségek, többek között mágiák, és korlátozott számban kérhető/adható lehetőségek. Az időkeret leteltével vagy létszám beteltekkor megszűnhetnek ezek a lehetőségek. Legtöbb esetben egy spirituális eseményhez kapcsolódnak, vagy az adott spirituális személy jelenlétével/otlétével összhangban történnek. Természetesen ilyen esetben, teljes körű tájékoztatást kap a néző. Viszont állandó szolgáltatásainkat a nap 24 órájában bármikor kérhetik elérhető tanácsadóinktól.

20. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bármikori felfüggesztésére vagy beszüntetésére, illetve jelen általános szerződési feltételek megváltoztatására.

21. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, és köteles a módosított változatot a Fogyasztók számára elérhetővé tenni.

Budapest, 2020. január 15.