

ETIKAI KÓDEX

A Cetaco Studio Kft. által üzemeltetett www.asztroklub.hu weboldalon kínált emelt díjas hívószámokon nyújtott jóslás, illetve ezoterikus tanácsadás szolgáltatásra vonatkozóan

A Cetaco Studio Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) az emelt díjas hívószámokon telefonon és SMS-ben nyújtott jóslásra, illetve ezoterikus tanácsadásra vonatkozóan etikai kódexet (a továbbiakban: Kódex) alkotott meg, melyet a weboldalán tesz közzé annak érdekében, hogy a Szolgáltató tisztességes kereskedelmi gyakorlatra épülő, a fogyasztók jogait tiszteletben tartó, etikus Szolgáltatást nyújtson a Felhasználók részére.

1. Az Kódex hatálya

Az Etikai Kódex hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, illetve a Szolgáltatás nyújtásában részt vevő, a Szolgáltató által megbízott valamennyi jósra és ezoterikus tanácsadóra (a továbbiakban: Ezoterikus Tanácsadó), akik Szolgáltatás nyújtása során kötelesek az Etikai Kódexben foglaltak szerint eljárni.

2. A Kódex célja

A Kódex elsődleges célja, hogy megállapítsa a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő Ezoterikus Tanácsadó számára a Szolgáltatás nyújtásával együtt járó alapvető magatartási szabályok és etikai elvárások rendszerét.

A Kódex a Felhasználókkal szembeni erkölcsi felelősséget hangsúlyozza és annak konkrét tartalmat ad.

A Kódex alapelve az egyén jogainak és méltóságának tiszteletben tartása, a magas szintű kompetenciára törekvés és a kompetenciahatárok szem előtt tartása, a tanácsadói szerep és a személyiség integritásának őrzése. Megbízható alapot kíván nyújtani annak eldöntéséhez, hogy hogyan kell eljárnia az Ezoterikus Tanácsadónak, különösen olyan esetekben, amikor tevékenysége gyakorlása közben dilemmába ütközik, konfliktusos helyzetbe kerül. A Kódex ezért, - az etikai elveken túlmenően - tartalmazza a fontosabb magatartási előírásokat is.

3. A Kódex értelmezése

A Kódexben megfogalmazott magatartási normák, elvárások és tilalmak kizárólag a Szolgáltató által - telefonon és SMS-ben nyújtott - emelt díjas ezoterikus távközlési szolgáltatásokra (a továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkozóan, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeivel összhangban értelmezhetőek, iránymutatást adnak a jósok és ezoterikus tanácsadók számára és az etikai bizottságok értékítéleteit segítik. A Kódexben megfogalmazott elvárások nem jelenítik meg az etikus magatartások tételes, teljes felsorolását, ugyanígy a Kódexben szereplő tilalmazott magatartások összessége nem meríti ki az etikátlan magatartás minden formáját. A Kódex alkalmazási célból történő értelmezésére az azt mind szó szerint, mind szellemében alkalmazni köteles etikai bizottságok jogosultak.

4. Nyilvánosság

A Kódex nyilvános, azt a Szolgáltató a www.asztroklub.hu weboldalán teszi közzé annak érdekében, hogy a Szolgáltatás nyújtásában közreműködők és a Felhasználók számára is egyértelmű és világos zsinórmértéket jelentsen.

5. A Kódex és a jogrend viszonya

A Szolgáltató és az Ezoterikus Tanácsadók tevékenységük során kötelesek betartani a hatályos jogszabályokat (különösen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényt (Fttv.). A jogkövető és jogtisztelő magatartáson túl a Szolgáltatótól és az Ezoterikus Tanácsadóktól az etikus viselkedés jelen Kódexben foglalt normáinak betartása is

elvárható. Mindazokban a kérdésekben, amelyeket jogszabályok nem rendeznek, az Ezoterikus Tanácsadóknak a Kódex normái szerint és szellemében kell eljárni.

A Kódexnek minden tekintetben összhangban kell lennie a Magyarországon hatályos jogszabályokkal, ennek érdekében a Szolgáltató folyamatosan felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja a Kódex rendelkezéseit.

6. Általános alapelvek

A Szolgáltató és az Ezoterikus Tanácsadó a Szolgáltatás nyújtása során tiszteletben tartja az emberi méltósághoz való alkotmányos jogot, valamint minden ember jogát arra, hogy képességeit és személyiségét szabadon kibontakoztathassa.

Ennek megfelelően az Ezoterikus Tanácsadó a Szolgáltatás nyújtása során csak lehetőségeket tár fel, irányokat mutat, és tartózkodik attól, hogy konkrét életvezetési tanácsokat adjon, ígéreteket vagy értékítéleteket fogalmazzon meg. Az általa megfogalmazott ezoterikus tanácsok, állítások mindig a Felhasználó valós élethelyzetének kontextusában értelmezendők, azok jelentésének megfejtése a Felhasználó aktív közreműködését, értelmezését igényli. Az Ezoterikus Tanácsadók szerepe, hogy az ezoterikus módszerek segítségével segítenek rendezni a kérdező gondolatait, és megtalálni a saját megoldásait a kérdéses élethelyzetekre.

A Szolgáltató és az Ezoterikus Tanácsadó magatartása, tevékenysége diszkriminációmentes, azaz mentes bármely megkülönböztetéstől, nevezetesen faj, bőrszín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más meggyőződés, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtételtől.

Általános elvárás, hogy a Szolgáltató és az Ezoterikus Tanácsadó tevékenységét az etika hassa át, feladatellátása során jó szándékú és jóhiszemű magatartást tanúsítson, tevékenységét a Felhasználóval a kölcsönös együttműködés szellemében, az általános emberi értékeket tiszteletben tartva folytassa.

Az Ezoterikus Tanácsadó a Felhasználókkal tisztelettel bánik, az esetleges konfliktusokat igyekszik békés mederbe terelni.

Az Ezoterikus Tanácsadó vezérelve a Szolgáltatás nyújtása során a hatékonyság, a gyorsaság és a méltányosság. Ennek megfelelően az Ezoterikus Tanácsadónak a kért jóslást, illetve ezoterikus tanácsadást az adott Szolgáltatás által indokolt időtartamban kell nyújtania, a várható időkeretről lehetőség szerint előre tájékoztatva a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó ezt nem fogadja el, - amennyiben lehetséges - fel kell kínálni számára egy kevésbé költséges Szolgáltatást.

A Szolgáltatás ezoterikus jellegéből adódóan vannak olyan Szolgáltatások (legtöbbször) mágiák, amelyek az asztrológia által meghatározott, vagy egy-egy spirituális, illetve ünnepi eseményhez kapcsolódnak, és így időben korlátozottan érhetőek el. A korlátozott elérhetőségnek azonban minden alkalommal objektív alapokon kell nyugodnia, melyről a Szolgáltató előzetesen megfelelő tájékoztatást nyújt a Felhasználónak annak szem előtt tartásával, hogy a Felhasználónak a tájékozott döntéshez szükséges idő rendelkezésére álljon.

7. Tilalmazott magatartások

A Szolgáltató saját tevékenységére nézve, illetve az Ezoterikus Tanácsadókkal szemben az alábbi tilalmakat támasztja:

- A Felhasználókkal szemben nem szabad tisztességtelenül egyoldalú előnyt alkalmazni, döntéseiket tisztességtelenül befolyásolni, a szolgáltatásokra vonatkozó választási szabadságukat etikátlanul korlátozni.
- Tilos annak valótlan állítása, hogy a Szolgáltatás, illetve annak egy eleme (pl. valamely mágia, ezoterikus lehetőség) csak korlátozottan áll rendelkezésre.
- A Felhasználót tilos – a tájékozott döntéshez szükséges időtől és alkalomtól megfosztva - azonnali döntéshozatalra készíteni.
- Telefonon, SMS-ben, e-mailben tilos ismétlődően és nem kívánt módon a Felhasználó sürgetése, tilos tovább a Felhasználóra bármilyen pszichés nyomást helyezni a Szolgáltatás igénybevételének elősegítése céljából.
- A Szolgáltatás során tilos annak állítása, hogy a Szolgáltatás megkönnyíti a szerencsejátékokban való nyerést, tilos továbbá konkrét nyereményösszeg említése és a

millióssá utaló mágiák végzése. Teljesen tabu a lottó, telitalálat, illetve konkrét összegű készpénz, millióssá bevonzására vonatkozó mágia, illetve ilyen nyereség, főnyereség. Ezeket a szavakat egyáltalán nem szabad kimondani.

- Pénzzel kapcsolatban csak általános pozitív energiák, szerencse említése megengedett. A Felhasználó anyagi helyzetére vonatkozóan csak általános irányok fogalmazhatók meg, fokozottan óvakodnia kell az eltúlzott kijelentésektől és igyekeznie kell nem félreérthetően kommunikálni.
- Az Ezoterikus Tanácsadó kizárólag olyankor használhat számot a mágia elnevezésében, amikor azt ezoterikus tanokkal meg tudja indokolni (pl. tízmilliószoros nap, újhold, telihold százezres energia, , számmisztikából vagy kártyában létező lapállás).
- Tilos minden olyan állítás, hogy a Szolgáltatás alkalmas betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására.
- A rontás, átok, negatív energiákkal kapcsolatos témáknál (és egyébként is) tilos a testi épség, család épségének fenyegetése, félelmek felerősítése, több évtizedes ott maradó rontások emlegetése.
- Fekete mágia elvégzésére a Szolgáltatás nem irányulhat, az Ezoterikus Tanácsadó nem közreműködhet abban, hogy másnak kárt okozzon, illetve más életét hátrányosan befolyásolhassa.
- Halál időpontjára vonatkozóan jóslás nem végezhető, ezzel kapcsolatban semmilyen kijelentést nem tehet az Ezoterikus Tanácsadó.
- Az Ezoterikus Tanácsadók nem jósolhatnak a koronavírusról, kötelezően el kell mondaniuk a telefonálóknak a koronavírust érintő beszélgetések során, hogy figyeljék, és kövessék nyomon a Kormány, és az Operatív Törzs tanácsait, és tájékoztatóit.
- Az Ezoterikus Tanácsadók politikai kérdésekben nem jósolhatnak, illetve nem foglalhatnak állást , vallási, pártpolitikai hovatartozást nem kérdezhetnek, firtathatnak.
- Semmilyen körülmények között nem történhet meg olyan korábban, más szolgáltatónál megtörtént eset, hogy az IVR rendszerben azokat a telefonálókat, akik elfelejtik letenni, vagy rosszul teszik le a telefont, az Ezoterikus Tanácsadó - a Szolgáltatás nyújtása nélkül emelt díjfizetés kötelezettsége mellet - vonalban tartja.
- A Felhasználót tilos az általa nem kívánt Ezoterikus Tanácsadó vonalára kapcsolni.

8. Kompetencia

Az Ezoterikus Tanácsadó tudatában van annak, hogy tevékenysége kihat a Szolgáltatás igénybevétele során vele kapcsolatba kerülő emberek életére, így tevékenysége során mindenkor a kompetenciája által nyújtott lehetőségeknek és korlátoknak figyelembevételével köteles eljárni.

Az Ezoterikus Tanácsadó a Szolgáltatás nyújtása során a tisztességre, a bizalomra és az őszinteségre alapozva alakítja ki a személyes kapcsolatát a Felhasználóval, felelősséget érez a társadalom és a Felhasználók iránt.

Az Ezoterikus Tanácsadó csak olyan feladatok teljesítésére vállalkozik, amelyek kompetenciája határán belül vannak, és amelyeket tanulmányaira, ismereteire és képességeire alapozhat.

Az Ezoterikus Tanácsadó feladatellátása során mindenkor szem előtt tartja a Felhasználók érdekeit, legfőbb törekvése a másokon való segítség, és az ártalmak elkerülése.

Amennyiben felmerül, hogy egy eset a kompetenciáját meghaladja, azt minden esetben köteles a Felhasználó tudtára adni, és amennyiben a kérdés a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő más Ezoterikus Tanácsadó kompetenciájába tartozik, úgy a kompetens tanácsadót ajánlani, egyéb esetben a Felhasználót lehetőség és szükség szerint orvoshoz, pszichológushoz, pszichoterapeutához, klinikai szakpszichológushoz, vagy pszichiáterhez, pénzügyi vagy jogi tanácsadóhoz irányítani.

Az Ezoterikus Tanácsadó tevékenysége során gondot fordít arra, hogy saját fizikai és mentális egészsége ne gátolja abban, hogy másokon segíteni tudjon, tevékenységével kapcsolatos személyes problémája vagy konfliktusa esetén szakmai segítséget kér.

Az Ezoterikus Tanácsadó folyamatosan tájékozódik a tevékenységét érintő aktuális eseményekről, továbbképzésekre jár, és törekszik lépést tartani az ezoterikus világ fejlődésével, alakulásával.

9. Kompetenciahatáron kívül eső kérdések

➤ Egészségügyi és a pszichológia területére tartozó kérdések

Az Ezoterikus Tanácsadó orvosi gyakorlat, egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlat vagy nem konvencionális gyógyító és természetgyógyászati eljárások körébe tartozó tevékenységet nem végez. Egészségügyi probléma esetén köteles felhívni a Felhasználó figyelmét, hogy keressen fel egészségügyi szakembert vagy a legközelebbi kórházat, rendelőintézetet.

Az Ezoterikus Tanácsadó a pszichológus, tanácsadó szakpszichológus, klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta vagy pszichiáter címetek nem viselheti, és ennél fogva nem foglalkozhat a hétköznapi, egészséges, normális elmeállapottól a klinikum irányában eltérő mentális zavarokkal rendelkező betegekkel, azaz nem végezhet klinikai-, orvosi- és pszichoterápiás kezeléseket és gyógyítást.

Az Ezoterikus Tanácsadó által nyújtott egészséggel kapcsolatos információk általánosak és kizárólag nevelő célzatúak.

➤ Pénzügyi kérdések

Az Ezoterikus Tanácsadó nem nyújthat – sem közvetlenül sem írásban – tanácsot befektetési lehetőségekkel, értékpapírok vételével/eladásával, értékpapírok és befektetések elemzésével vagy értékelésével kapcsolatban, köteles felhívni a figyelmet, hogy az általa nyújtott tanácsok és információk pénzügyi tanácsadásként nem értelmezhetők.

➤ Jogi kérdések

Az Ezoterikus Tanácsadó nem jogosult jogi tanácsadás végzésére sem, amennyiben a Felhasználó által feltett kérdések, illetve az ezoterikus tanácsadással érintett élethelyzete jogi tanácsadást érint, felhívja a Felhasználót, hogy keressen fel ügyvédet vagy jogsegélyszolgálatot.

10. Kapcsolat a Felhasználóval

Az Ezoterikus Tanácsadó Felhasználóval való kapcsolata kizárólag a Szolgáltatás nyújtására szorítkozik, és kerüli a tanácsadói tevékenységen kívüli kapcsolat kialakítását.

Az Ezoterikus Tanácsadó a Felhasználóval való kapcsolatát nem használja fel semmiféle előny megszerzésére.

10. Titoktartás, adatvédelem

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás bizalmi alapon történő személyes kommunikáció és minden elhangzó, illetve írásos információ, adat titoktartási kötelezettség alá esik, így a Szolgáltató kötelezettsége bármilyen, a Szolgáltatás nyújtása (ezoterikus tanácsadás, jóslás) során információ megóvása, kivéve, ha a Felhasználó hozzájárult annak megosztásához, illetve ha azokat jogszabály alapján a Szolgáltató köteles megosztani hatósággal vagy bírósággal.

Az Ezoterikus Tanácsadó az általa kezelt személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal, az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseivel összhangban, kizárólag a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában meghatározott cél(ok)ból, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

11. Eljárás Etikai Kódexbe ütköző magatartás esetén, az Etikai Bizottság eljárásának kezdeményezése

A jelen Kódex előírásainak megsértésére vonatkozó panaszok kivizsgálását a Szolgáltató három tagból álló etikai bizottsága végzi, melynek tagjai: a Szolgáltató ügyvezetője, egy munkavállalója, és az általuk esetenként felkért - az ügy elbírálására alkalmas pártatlan - Ezoterikus Tanácsadó (a továbbiakban: Etikai Bizottság).

Panaszt bárki tehet, aki az Ezoterikus Tanácsadó munkájával valamilyen formában kapcsolatba került, különösen a Szolgáltatását Felhasználóként igénybe vette.

A Szolgáltató ügyvezetője, illetve munkavállalója is jogosult Etikai Bizottság eljárását kezdeményezni, amennyiben az Etikai Kódexbe ütköző magatartást tapasztal.

Ha az Ezoterikus Tanácsadó tudomására jut, hogy a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő más tanácsadó megsértette a Kódex előírásait, megkísérli az etikátlan viselkedést személyesen az illető tanácsadó tudomására hozni. Amennyiben az etikailag kifogásolható magatartás csekély jelentőségű, illetve érzékenység, ismeret, vagy tapasztalat kistokú hiányából adódik, a fenti megoldás általában helyénvaló. Amennyiben ez nem eredményes, vagy a felmerülő probléma komolyabb természetű, az etikai vétséget észlelő Ezoterikus Tanácsadó a másik fél tudomására hozza, hogy az esetet jelenteni az Etikai Bizottságnak.

Az Ezoterikus Tanácsadó az Etikai Kódexében foglaltak érvényesítése köteles magát alávetni az Etikai Bizottság eljárásának, és annak során az Etikai Bizottsággal köteles együttműködni. Az Etikai Bizottsággal való együttműködés visszautasítása önmagában is etikai vétségnek számít.

12. Az Etikai Bizottság eljárása

Az Etikai Bizottság minden beérkező panaszt megvizsgál. Amennyiben az Etikai Bizottság bármely tagjának olyan tény vagy körülmény jut tudomására, amely etikai vétség gyanúját veti fel, maga is kezdeményezheti etikai eljárás lefolytatását.

Panaszt benyújtani az arra okot adó körülmény felmerülését vagy az arról való tudomásszerzést követő 90 napon belül lehet. Az Etikai Bizottság a beérkezett panaszt a bejelentést követő 15 napon belül megvizsgálja.

Az Etikai Bizottság a panasz elbírálása során megvizsgálja, hogy a panaszban kifogásolt magatartás etikai természetű-e, illetve megvalósult-e. Az Etikai Bizottság eljárása során minden érintettet - személyesen vagy online úton – meghallgat, illetve lehetőséget ad az írásbeli nyilatkozattételre. Amennyiben ez lehetséges és célszerű, az Etikai Bizottság közvetíthet a felek között, elősegítve ezzel vita, nézeteltérés rendezését.

Az eljárásban nem vehetnek részt az Etikai Bizottság azon tagjai, akik a panasszal érintettek, vagy bármely érintett hozzátartozói, bármely érintettel párkapcsolatban vannak.

Amennyiben az Etikai Bizottság etikai vétséget állapít meg, az azt elkövető Ezoterikus Tanácsadót felszólítja a vétséget megvalósító magatartás, mulasztás vagy bármilyen egyéb körülmény azonnali megszüntetésére.

Ha a felszólítás nem jár eredménnyel vagy az etikai vétség súlyossága ezt indokolja, az Etikai Bizottság kezdeményezi az Ezoterikus Tanácsadó szerződésének azonnali hatályú felmondását.

Különösen súlyos etikai vétség esetén az Etikai Bizottság az etikai vétséget nyilvánosságra is hozhatja.

Kelt: Budapest, 2021. április 12-én, hatályos: 2021. április 13. napjától.